



TOTAL SEGUROS CIA ASESORES DE SEGUROS LTDA
Autorización para el Tratamiento de Datos Personales

Autorizo, en forma previa, expresa, inequívoca e informada en mi calidad de Titular, a TOTAL SEGUROS para que directamente o a través de terceros realice el tratamiento de los datos personales que suministro

TOTAL SEGUROS realizará tratamiento de datos personales consistente en recolectar, almacenar, usar, transferir, transmitir, circular, registrar, administrar, reportar, procesar, emplear, evaluar, analizar, confirmar, actualizar y suprimir la información de carácter personal suministrada, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales de TOTAL SEGUROS, disponible en el sitio web <http://www.totalseguros.com>, con la finalidad que la compañía o quien esté legitimado para ello: i.) Gestione toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables de TOTAL SEGUROS. ii.) Cumpla los procesos internos de TOTAL SEGUROS en materia de administración de proveedores y contratistas. iii.) Preste sus servicios de acuerdo con las necesidades particulares de los clientes y con las actividades realizadas por TOTAL SEGUROS, conforme a su naturaleza jurídica de establecimiento comercial, con el fin de cumplir los contratos celebrados. iv.) Realice todos los procesos necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias en relación con los empleados y clientes de TOTAL SEGUROS. v.) Desarrolle actividades comerciales y de mercadeo, tales como análisis de consumo, perfilamiento de clientes, trazabilidad de marca, envío de beneficios, publicidad, promociones, ofertas, novedades, descuentos, programas de fidelización de clientes, investigación de mercado, generación de campañas y eventos de marcas propias o de empresas vinculadas a TOTAL SEGUROS. vi.) Realice campañas de actualización de datos. vii.) Desarrolle estudios de conocimiento del Titular. viii.) Prepare, implemente, promocióne y ofrezca nuevos productos y servicios, o bien, nuevos atributos, modalidades o características a los productos y servicios que ya están a su disposición. ix.) Realice Encuestas de satisfacción. x.) Transfiera los Datos Personales a las Entidades Vinculadas, con el fin de ser tratados para las finalidades autorizadas por el titular. xi.) Lleve a cabo análisis estadísticos, facturación, ofrecimiento y/o reconocimiento de beneficios, telemercadeo, cobranzas relacionadas con TOTAL SEGUROS o con Entidades Vinculadas. xii.) Verifique la identidad del titular, realizar estudios de seguridad y/o aplicar los protocolos de seguridad a fin de prevenir y mitigar el riesgo de fraude, lavado de activos y/o financiación del terrorismo. xiii.) Gestione el cumplimiento de obligaciones legales, precontractuales, contractuales o post-contractuales. xiv.) Verifique y analice el comportamiento crediticio actual e histórico del Titular, estimar los niveles de ingresos del titular, validar la identidad del Titular y realizar estudios de crédito, entre otros. xv.) Gestione el cumplimiento de las políticas internas de TOTAL SEGUROS, incluida esta Política. xvi.) Provea reportes de información a las autoridades competentes. xvii.) Realice una adecuada gestión del riesgo. xviii.) Reporte a las Centrales de Información sobre el cumplimiento o incumplimiento de obligaciones que haya adquirido con TOTAL SEGUROS o las Entidades Vinculadas. ix) Capture imágenes a través de video vigilancia para garantizar la seguridad de las personas y los bienes que se encuentren en las instalaciones de TOTAL SEGUROS y demás finalidades previstas en la Política de Tratamiento de Datos personales disponible en el sitio web <http://www.totalseguros.com>, la cual declaro haber leído previamente al otorgamiento de la autorización.



TOTAL SEGUROS CIA ASESORES DE SEGUROS LTDA
Autorización para el Tratamiento de Datos Personales

Manifiesto que he sido informado sobre mis derechos como titular de los datos personales, los cuales están reconocidos en la normativa nacional, en especial los relativos a: i) conocer, actualizar y rectificar mis datos personales; ii) solicitar prueba de la autorización otorgada; iii) ser informado - previa solicitud a TOTAL SEGUROS -, acerca del uso que se le han dado a mis datos personales; iv) revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos cuando así lo desee, siempre y cuando no exista la obligación de carácter legal o contractual que lo impida o en aquellos eventos en que no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales v) presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando no se resuelvan mis consultas, reclamos y solicitudes en los términos establecidos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de TOTAL SEGUROS o en el ordenamiento jurídico, vi) acceder en forma gratuita a mis datos personales que hayan sido o sean objeto de tratamiento; y vii) de la facultad que tengo de abstenerme de responder preguntas relacionadas con datos de información carácter sensible, que es aquella que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, dado que ninguna actividad derivada de la relación jurídica puede supeditarse al suministro de los mismos.

TOTAL SEGUROS será la responsable del tratamiento de datos personales, ubicada en la Calle 26 No. 69-76 Torre 3 piso 15 oficina 1501. Bogotá D.C. Teléfono: 593 87 44. Correo electrónico: servicioalcliente@totalseguros.com

La Política de Tratamiento de Datos Personales de TOTAL SEGUROS, podrá ser consultada en el sitio web www.totalseguros.com

TOTAL SEGUROS se reserva el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales y el Aviso de Privacidad. En este sentido, cualquier cambio será dado a conocer oportunamente por los medios que considere convenientes y pertinentes.